



Termos e Condições

GARANTINDO SUA RESERVA:

Para garantir sua reserva, será necessário o pagamento de depósito:

- Reservas feitas com mais de 3 meses de antecedência da data do passeio, será necessário o pagamento de depósito no valor de 20% do valor total.
- Reservas feitas para datas inferiores a 3 meses, será necessário um depósito de 50% para garantir a reserva.

O saldo restante deverá ser pago, em até SETE dias antes da data de sua viagem.

ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS:

Alterações feitas por nós:

Embora nossa empresa faça todo o possível para fornecer nossos serviços contratados, a Just Scotland Tours se reserva o direito de alterar ou cancelar itinerários, transporte ou acomodação em circunstâncias excepcionais e se for necessário. Nesses casos, nossos clientes serão prontamente informados e receberão reembolso total de qualquer valor pago à empresa.

Em casos extremos como condições climáticas, no qual seja necessário alterar significativamente parte do passeio, nossos clientes serão notificados o mais rápido possível, e oferecido alternativas para continuar o passeio com uma rota alternativa ou o cancelamento do passeio. Nesse caso, você terá direito a:

Remarcar o passeio para uma data alternativa (dependendo de nossa disponibilidade). O passeio oferecido será de duração equivalente ao contratado.

Ao cancelamento do passeio. Neste caso você receberá um reembolso total de qualquer valor pago à empresa.

Alterações feitas pelo cliente:

Caso pretenda alterar qualquer parte da sua reserva confirmada, o cliente deverá nos informar por escrito o mais rapidamente possível. Isso deve ser feito pelo contratante (indicado na reserva). Embora façamos nosso melhor para ajudá-lo, não podemos garantir que seremos capazes de atender a todas as solicitações.

Mas em ocasiões em que seja possível alterarmos sua reserva, quaisquer alterações estarão sujeitas a uma taxa administrativa.

Quando não for possível atender a uma solicitação, e você prefira não continuar com a reserva original, isso será tratado como um cancelamento de sua reserva e as taxas de cancelamento deverão ser pagas pelo contratante, conforme descrito nestes termos.

Uma vez que a reserva for confirmada, e o cliente não possa viajar por qualquer motivo, permitiremos que você transfira sua reserva para outra pessoa (apresentada por você e que satisfaça todas as condições aplicáveis à reserva), desde que:

A JST seja notificada por escrito pelo menos 7 dias antes do passeio;

O contratante original ou aquele que receberá nossos serviços, efetuem o pagamento de quaisquer custos e encargos incorridos por alteração na reserva.

- I. A pessoa que receberá nossos serviços, concorde com estas condições e todos os outros termos deste contrato.
- II. Para esclarecimento, nenhuma solicitação de transferência ou alteração será confirmada até que seja efetuado a Just Scotland Tours, o pagamento integral de quaisquer encargos ocorridos pela alteração feita pelo cliente.

Cancelamentos feitos por nós:

Esteja ciente de que a natureza da viagem envolve riscos e condições meteorológicas e rodoviárias imprevisíveis e, portanto, não podemos garantir nenhum horário de partida ou chegada em nenhum ponto de um itinerário turístico.

No entanto, apenas cancelaremos passeios devido a circunstâncias inevitáveis e extraordinárias que estão fora do nosso controle ou que possam comprometer sua segurança. Caso seja necessário o cancelamento de seu passeio, você será notificado o mais rápido possível e obterá o reembolso integral de qualquer valor pago à Just Scotland Tours.

- III. A JST reserva o direito de recusar o transporte de qualquer pessoa cuja conduta ou possa vir a causar ofensa ou perturbação a outros passageiros e nossos motoristas.
- IV. A Empresa também reserva o direito de recusar viagens a qualquer pessoa que apresente sintomas médicos e que possam eventualmente causar problemas a outras pessoas. Portanto, é extremamente importante que você esteja apto para viajar na data combinada.

Nos casos I e II, o cliente receberá reembolso total de qualquer quantia paga a Just Scotland Tours.

Nos casos III e IV, é responsabilidade do cliente nos notificar previamente sobre qualquer condição médica, caso o contrário o tour poderá ser cancelado e taxas de cancelamento serão aplicadas ao cliente, e a Just Scotland Tours estará eximida de qualquer responsabilidade para com o passageiro ou qualquer pessoa que esteja viajando com eles.

Cancelamentos feitos pelos clientes:

Caso o cliente deseje cancelar a reserva após a confirmação, este deverá nos informar por escrito o mais breve possível. Se fazendo a data efetiva do cancelamento, a data em que a Just Scotland Tours recebeu a notificação por escrito. Em alguns casos, o cancelamento pelo cliente, poderá estar sujeito a taxas de cancelamento, conforme estabelecido abaixo.

Por favor, leia abaixo nossos termos de cancelamento:

- I. Cancelamentos feitos através de notificação por escrito; até QUINZE DIAS antes da data da viagem, a Just Scotland Tours reembolsará o valor total já pago; menos £50 de taxa de administração.
- II. Cancelamentos feitos através de notificação por escrito com menos de QUATORZE dias de antecedência, o depósito não é reembolsável.
- III. Cancelamentos feitos através de notificação por escrito com menos de SETE dias da data do tour, no qual pagamento já tenha sido efetuado 100%, o valor pago não será reembolsável.
- IV. Em casos de "no show" (que será tratado como cancelamento pelo cliente), será cobrado 100% do valor do tour. Nenhum reembolso será emitido por partidas perdidas ou serviços não utilizados.

*Observe, no entanto, que os termos de cancelamento padrão acima podem diferir dependendo dos termos de cancelamento de qualquer fornecedor terceirizado que forneça qualquer elemento do seu passeio. Os termos padrão acima estão, portanto, sujeitos a quaisquer variações aconselhadas no momento da cotação do preço do seu tour privado.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Solicitações especiais.

Quaisquer pedidos especiais, devem ser informados no momento da reserva. Embora nosso desejo seja atender às expectativas, nem sempre é possível. Portanto, não podemos garantir que suas solicitações serão atendidas, e a falha em atender a alguma solicitação especial não será considerada uma violação de contrato por parte da Just Scotland Tours.

Para requerimentos apropriados, nos comprometemos a repassar as solicitações especiais a qualquer fornecedor terceirizado, mas não nos responsabilizamos pelo cumprimento do mesmo.

A empresa Just Scotland Tours não aceitará nenhuma reserva condicionada ao atendimento de qualquer pedido especial.

Deficiências e problemas médicos.

A JST se esforça ao máximo para acomodar clientes portadores de deficiências e condições médicas, porém nossos clientes devem se atentar ao tipo de atração que está contratando. Observe que alguns passeios podem não ser adequados a pessoas com condições médicas ou portadores de deficiência física.

Solicitamos que caso o cliente contratante ou qualquer membro do grupo possua alguma deficiência ou condição médica, que sejamos notificados com detalhes no momento da consulta com o guia. Assim poderemos analisar e aconselhá-los sobre o tour ou até mesmo adaptar o roteiro onde for possível.

Caso a Just Scotland Tours não seja informada de quaisquer deficiências ou condições médicas do contratante ou outro passageiro viajando conosco, não seremos responsabilizados por qualquer custo resultante da não possibilidade em acomodar quaisquer necessidades especiais não declaradas previamente.

Caso, não seja possível atendermos às necessidades especiais, não confirmaremos sua reserva. Caso o cliente não nos forneça detalhes de quaisquer condições médicas ou deficiência, no momento da solicitação de reserva, teremos o direito de cancelar a reserva e cobrar as taxas de cancelamento relevantes.

Crianças

Passageiros de 2 a 15 anos precisam estar acompanhados por um adulto. Por favor, nos informe sobre crianças no momento da consulta de reserva.

Bagagem

Nossos passeios são operados em carros de 07 e 09 lugares, portanto o espaço para bagagem é limitado e operamos de acordo com regulamentações legais de peso por motivos de segurança.

Salvo os casos de aviso prévio, os passageiros estão restritos a uma mala/bolsa de tamanho médio semelhante à bagagem de mão padrão da companhia aérea, com um peso máximo de 14kg (31lbs) ou 20kg (44lbs).

Como orientação, as dimensões de uma mala de 14 kg devem ser de aproximadamente 55 cm x 45 x 25 (22 polegadas x 17 x 10). Você também pode levar uma bolsa pequena para transportar itens pessoais no veículo.

Por se tratar de uma exigência legal, reservamo-nos o direito de recusar o transporte de bagagem acima deste peso/tamanho e podemos recusar a viagem de passageiros que não possuam providências para armazenar excesso de bagagem.

A bagagem é transportada gratuitamente, mas por conta e risco do passageiro. É responsabilidade do passageiro garantir que a bagagem seja adequada para viagem, ou seja, resistente e à prova d'água.

Os viajantes devem carregar sua própria bagagem.

Fumar

É proibido fumar em nossos veículos, incluindo cigarros eletrônicos. Durante todo nosso tour, haverá paradas frequentes para passageiros que desejam fumar.

Seguro

A Just Scotland Tours preza por oferecer a cada cliente, a melhor experiência na Escócia. Porém, imprevistos podem ocorrer e em casos de circunstâncias imprevisíveis, temos os seguintes termos, a fim de minimizar qualquer custo indevido e estresse para nossos clientes.

.Todos os clientes deverão ter um seguro apropriado e adequado. Esse seguro deve cobrir danos pessoais, despesas médicas, morte, despesas de repatriação, perda ou dano de bagagem e conteúdo da mesma e despesas associadas ao cancelamento de uma viagem.

I.No caso improvável de doença, o cliente é responsável por quaisquer custos médicos incorridos. A Just Scotland Tours não será responsável por reembolsar qualquer parte do custo da viagem.

II.É obrigatório que cada cliente se certifique que possui cobertura de seguro adequada às suas necessidades. Todos os visitantes do exterior devem ter seguro para cobrir acidentes e repatriação.

Saúde e Segurança

Solicita-se aos clientes que sigam sempre as instruções do Guia de Turismo.

Reclamações

Sugestões e reclamações são bem-vindas, tanto em relação aos nossos serviços quanto aos fornecidos por terceiros. Caso você tenha alguma reclamação durante o seu passeio, leve isso à atenção do seu motorista ou guia turístico o mais rápido possível, e nos esforçaremos para resolver o assunto para sua satisfação.

Quaisquer reclamações relativas à acomodação, devem em primeiro lugar, ser apresentadas ao fornecedor.

Caso sua reclamação não seja resolvida com o provedor, entre em contato com seu guia ou através do nosso e-mail justscotlandtours@gmail.com, fornecendo todas as informações relevantes necessárias para nos permitir considerar sua reclamação.

Solicitamos que as reclamações sejam feitas dentro de 15 dias após o término do seu passeio, caso contrário, nossa capacidade de investigar a reclamação adequadamente pode ser afetada.

Proteção de dados

Levamos a privacidade de nossos clientes e colaboradores a sério, por isso nossa empresa processa informações pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis no Reino Unido.

Os dados fornecidos pelo cliente (como nome, endereço, detalhes de contato, quaisquer requisitos especiais etc.) serão utilizados para processar sua reserva e garantir que seus planos de viagem sejam executados sem problemas.

Quando concedido, a empresa poderá usar as informações fornecidas para manter contato com você sobre os produtos e serviços da Empresa incluindo ofertas especiais. A empresa reservamos o direito de transmitir informações pessoais a terceiros quando necessário, como provedores de acomodação ou outros fornecedores relevantes para sua reserva.

No entanto, não repassaremos suas informações a nenhuma outra pessoa que não esteja envolvida diretamente no providenciando ou fornecimento de qualquer produto ou serviço relacionado à sua reserva.

Conteúdo do site e mídia

A menos que sob orientação diversa, a Just Scotland Tours reserva o direito de utilizar para fins publicitários e promocionais da própria empresa, imagens e vídeos feitos durante os passeios.